

Pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang Lotus

052021



Inhoud

Inleiding.....	2
Hoofdstuk 1 . Professioneel opvoeden	4
1.1.Sensitieve responsiviteit: belangrijk is dat ieder kind zich gezien voelt.	4
1.2. Respect voor de autonomie:	4
1.3. Structureren en grenzen stellen:.....	4
1.4. Praten en uitleggen	4
1.5. Ontwikkelingsstimulering.....	4
1.6. Begeleiden en interacties.....	5
Opvang Nieuwe Stijl.	5
Hoofdstuk 2. Pedagogisch klimaat.	5
2.1 Emotionele veiligheid.	5
2.2. Persoonlijke competenties.	6
2.3. Sociale competenties.	6
2.4. Overdracht normen en waarden.....	6
Hoofdstuk 3. Werkwijze.	7
3.1. Groeps grootte.	7
3.2. Leeftijdsopbouw.....	7
3.3. Dagritme.....	7
3.4. Beroepskracht -kind ratio.....	8
3.5. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten.....	8
3.6. Vieringen van feesten.....	8
3.7. Diversiteit.	9
Hoofdstuk 4. Wenbeleid.....	9
Hoofdstuk 5. Voeding.....	9
Hoofdstuk 6. Slapen.	9
Hoofdstuk 7. Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen.	10
Hoofdstuk 8. Hygiëne, veiligheid en gezondheid.	10
Hoofdstuk 9. Welbevinden, volgen en observeren.....	10
Hoofdstuk 10. Mentorschap.....	11
Hoofdstuk 11. Signaleren en zorgen om kinderen.....	11
Hoofdstuk 12. Einde dagopvang: overdracht basisschool.	11
Hoofdstuk 14. Ondersteuning door andere volwassenen.	12
14.1 Algemeen.....	12
14.2. Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker.	12
14.3. Vrijwilligers en stagiaires.....	12
14.4. Achterwacht.	13
Hoofdstuk 15. De drie- uursregeling.	13
Hoofdstuk 16. Ouders.	14
16.1. Contact.	14
16.2. Informatie.....	14
16.3. Oudercommissie.....	15
16.4. Klachtafhandeling.....	15

Inleiding.

Wij als kinderopvang Lotus bieden een veilige basis waarin liefde en geborgenheid de belangrijkste grondbeginselen zijn. Essentieel is dat een kind volledig zichzelf kan zijn waarbij hij alle emoties zoals boosheid, verdriet, frustratie, jaloezie, angst, trots & blijheid kan en mag uiten, zonder zich afgewezen te voelen en daarin ook bevestiging krijgt. Mede daardoor zal hij vertrouwen krijgen in zijn omgeving & volkomen op zichzelf durven vertrouwen. Deze veilige basis is een essentiële voorwaarde zodat het kind zich in alle facetten zowel in zintuigelijk, sociaal & cognitief opzicht kan ontplooiën van waaruit hij de wereld kan gaan ontdekken.

Wij hebben de naam LOTUS met grote zorgvuldigheid gekozen. Puurheid en zuiverheid zijn wel de termen waar de lotusbloem voor staat. Zo ook kijken wij naar een pasgeborene die in zijn heelheid, puurheid en zuiverheid wordt geboren. Een lotusbloem kan heel lang bloeien en juist daardoor staat de bloem ook symbool voor leven. De cyclus van de lotusbloem; van zaadje tot het ontstaan van een prachtige bloem staat ook voor innerlijke groei.

Wij bieden aan ouders/ opvoeders de ruimte voor een open en eerlijke communicatie zodat er een vertrouwensband kan en mag ontstaan, waarbij de ouder/ opvoeder hun grootste goed; nl. hun kind, aan ons toe durft te vertrouwen. Een goed contact met de ouder/ opvoeder staat bij ons hoog in het vaandel.

Wij bieden als extra's aan:

De kinderen krijgen goede en verantwoorde biologische voeding. Onze cateraar verzorgt vegetarische, warme maaltijden; dit is een bewuste keuze van Lotus om de CO2 uitstoot te minimaliseren. Wij gebruiken zo min mogelijk producten met toegevoegde suikers. Elke dag eten wij vers fruit en verse groenten. Verder maken wij veelal gebruik van fairtrade-producten, verzorgen luiers, sturen digitale foto's en/ of filmpjes toe. Wij willen de kinderen iets extra's meegeven door het aanbieden van kinderyoga; dit om kinderen in verbinding te brengen met zichzelf.

We letten zoveel mogelijk op het gebruik van duurzaam en natuurlijke materialen, die ecologisch verantwoord en minder milieubelastend zijn; wat zich vertaalt in veelal houten speelgoed, speelgoed & interieur een tweede leven geven, bamboe eetborden, lepels en bekertjes.

Wij scheiden plastic, restafval en papier en leren de kinderen spelenderwijs bewust om te gaan met afval. Dit alles omdat wij ons bewust zijn dat wij de aarde slechts in bruikleen hebben van onze kinderen.

Wij ondersteunen de kleine ondernemers zoals onze cateraar en goede doelen zoals Greenpeace, Novib, Dierenlot en Klooker. Klooker geeft allerlei tips om duurzaam te consumeren (= leefbare inkomens & fatsoenlijke arbeidsomstandigheden, minimale milieu-impact en geen dierenleed).

Wie zijn wij:

Ons team bestaat uit 5 pedagogisch werksters en 1 vrijwilligster.

Ik, Jet, een van de houders van kinderopvang Lotus; al geruime tijd werkzaam in de kinderopvang. Ik heb mijn ervaring bij diverse opvangorganisaties mogen opdoen variërend van BSO tot dagopvang in verschillende leeftijdscategorieën. Vanuit bepaalde idealen wil ik de Lotus kinderen een fundament meegeven, gevormd in die eerste 4 levensjaren, waarbij hij een vertrouwen in anderen, maar vooral in zichzelf heeft om zich te ontwikkelen tot een sociaal, bewust, respectvol, individuutje klaar om al zijn talenten tot volledige bloei te gaan brengen.

Ik, Justa, ben tevens houder van kinderopvang Lotus en zit sinds 1991 in de kinderopvang. Dat ik met kinderen mag werken die de toekomst zijn voor een mooie respectvolle wereld maakt mij een blij mens. Het gegeven dat ik als volwassene de kinderen met al mijn liefde en ervaringen mag begeleiden in hun zijn geeft mij een enorme voldoening. Samen met elkaar maken we een geheel, een samenzijn waar we plezier maken, van elkaar leren en tenslotte jezelf kunt en mag zijn.

Ik, Corrie, ben sinds maart 2015 werkzaam bij kinderopvang Lotus. Iedere maandag en donderdag mag ik met veel plezier werken bij Lotus. Gaandeweg de jaren merkte ik binnen het bedrijf waar ik werkzaam was dat er veel veranderde in de kinderopvang. Veranderingen die er voor zorgden dat ik op den duur bijna geen tijd meer had voor de kinderen. Mijn visie sloot uiteindelijk niet meer aan. Kinderopvang Lotus daar in tegen sluit goed aan bij mijn eigen visie. Ik vind dat ieder kind zichzelf moet kunnen zijn, dat ze zich mogen onderscheiden van anderen, dat ze leren van verschillen, dat ze verschillen leren respecteren. Ieder kind heeft verschillende talenten en interesses. Een kind heeft het recht om deze te kunnen ontwikkelen. Daarom ben ik blij dat ik hier mag werken en dat ik mijn visie, en mijn passie, spontaniteit en liefde voor kinderen hier mag uitdragen!

Ik ben Dunia Schoenmakers en ben al sinds 2004 werkzaam in de kinderopvang. Ik heb met alle leeftijdsgroepen waarvan de laatste 11,5 gewerkt op een babygroep. Ik vind het erg leuk dat ik nu bij Lotus mag komen werken. Een kleinschalige organisatie waar veel tijd is om de ontwikkeling van de kinderen te volgen en ze daarin te begeleiden. Op die manier kunnen we ze geven wat ze nodig hebben om zich veilig en geborgen te voelen. Voor mij voelde het vanaf het eerste moment dat ik bij Lotus binnenkwam als een warm bad. Er was onmiddellijk een klik en vind het ook heel fijn dat ik hier mag werken.

Ik ben Laura Jessurun, 34 jaar en mama van drie hele lieve kindjes: Evie, Sumi en Lennox. Ik ben vanaf augustus 2016 werkzaam als pedagogisch medewerker op een BSO. Gestart als bijbaan naast mijn studie, maar inmiddels heb ik mijn HBO bachelor Toegepaste Psychologie behaald en vervul ik hiermee ook de functie van pedagogisch beleidsmedewerker en -coach. Wat mij kenmerkt als pedagogisch medewerker, is dat ik altijd oprecht ben in wat ik doe en dit weten de kinderen ook. Ik kijk er naar uit om de kinderen te zien, ik giebel mee om de grapjes die ze maken, ik geniet van de verhalen en luister aandachtig, ik kroel ze met heel mijn hart of geef ze een aai over de bol als ze nog niet echt durven te kroelen, ik troost als ze verdrietig zijn, ik rol over de grond om met ze te stoeien. Ik wil dat kinderen gezien worden, zich gehoord voelen, weten dat er iemand is waar ze op kunnen bouwen. De visie van Lotus sluit zo mooi aan bij mijn eigen zijn, dat ik met heel veel plezier en passie inspring bij Lotus waar nodig.

Ik, Belinda, heb 8 jaar vrijwilligerswerk gedaan op verschillende basisscholen, met name als assistent in kleuterklassen, maar ook een half jaar in groep 4. Daarnaast heb ik 5 maanden op een kinderdagverblijf vrijwilligerswerk gedaan, ik stond op een peutergroep maar ik hielp ook op de babygroep En ik kwam erachter dat ik dit veel leuker vind. Maar ik realiseerde me ook dat ik veel liever in een kleinere setting werk, waar je meer persoonlijke aandacht aan de kinderen kan geven. Door mijn werkzaamheden als vrijwilligster op de peuterspeelzaal kwam ik in contact met Jet en Justa van Kinderopvang Lotus dat zich naast de peuterspeelzaal bevindt. En wat bleek... er ontstond vrijwel direct een goede klik tussen Jet, Justa en mij. Het is daarom een grote eer voor mij dat ik het team van Kinderopvang Lotus mag komen versterken, als vrijwilliger op de groep. En het voelt nog steeds als een eer om hier te mogen werken. Kinderopvang Lotus is mijn tweede thuis, het voelt als een familie en dat gevoel deel ik graag met de kinderen.

Hoofdstuk 1 . Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons er van bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart.

Pedagogische vaardigheden van onze medewerkers:

Er zijn een zestal aspecten, de zgn. interactievaardigheden, die wij als pedagogisch medewerkersterters hierbij inzetten:

De eerste drie vaardigheden zorgen voor de sociaal- emotionele veiligheid van het kind:

1.1.Sensitieve responsiviteit: belangrijk is dat ieder kind zich gezien voelt.

Wij, als pedagogisch medewerkersterters van Lotus zijn ons er ten eerste van bewust dat ieder kind authentiek is, dat vraagt om een persoonlijke en soms inventieve benadering. Het is van belang dat de pedagogisch medewerker beschikt over een ruimschoots empathisch vermogen en dat zij adequaat kan reageren en handelen op een emotie of het doen- en laten van het kind. Zo zullen wij, bij Lotus: troosten bij verdriet, bij boosheid benoemen dat hij boos mag zijn en ruimte en tijd mag nemen, angst serieus nemen en het kind stap voor stap begeleiden en bij iedere overwinning pluimen en stimuleren om door te gaan. Uit ervaring zien we dat een kind trots is/floreert op zijn eigen overwinning. Deze positieve ervaringen kunnen plaatsvinden op zowel cognitief, motorisch, emotioneel, als op sociaal vlak, die de grondslag leggen voor het zelfvertrouwen. De veiligheid en het uiteindelijke zelfvertrouwen geven ook de boost om nieuwe uitdagingen & ervaringen aan te gaan.

1.2. Respect voor de autonomie: alle kinderen worden gewaardeerd om wie ze zijn.

Wij, als pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen op hun eigen manier, in hun eigen tempo. Belangrijk is dat de talenten van ieder kind, gezien worden en gestimuleerd worden om verder te ontwikkelen.

1.3. Structureren en grenzen stellen: rituelen en routines geven structuur aan de kinderen.

Structuur en grenzen geven de kinderen veiligheid, duidelijkheid en zekerheid. Als pedagogisch medewerkers binnen Lotus zorgen wij dat de regels en de afspraken nageleefd worden.

De laatste drie vaardigheden zijn de educatieve vaardigheden om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren:

1.4. Praten en uitleggen: van groot belang is dat wij ons aansluiten bij het taalniveau van verschillende kinderen.

Wij, als pedagogische medewerkers praten de gehele dag door met zowel de baby's, als de dreumesen en de peuters. Tevens stimuleren wij de kinderen om in hun eigen tempo zich te kunnen ontwikkelen in taal.

1.5. Ontwikkelingsstimulering: door spel, in de breedste zin van het woord, stimuleer je de ontwikkeling van het kind.

Wij, als pedagogisch medewerkers scheppen de juiste voorwaarden waardoor de ontwikkeling van het kind in verschillende fases op motorisch, sociaal- emotioneel, cognitief en zintuigelijk gebied

optimaal tot uiting kunnen komen. Door de lat net iets hoger te leggen, daag je het kind uit om te ontdekken hoe hij zijn grens kan verleggen.

1.6. Begeleiden en interacties: spelenderwijs leren kinderen sociale vaardigheden en verwerven sociale kennis.

Wij, als pedagogisch medewerkers bij Lotus begeleiden en bevorderen de kinderen in hun sociale interacties met elkaar. Het is voor de ontwikkeling van kinderen goed om in aanraking te komen met andere kinderen. Zo kunnen ze oefenen in met elkaar om te gaan, samen te spelen, samen te delen, voor zichzelf op te komen of aardig voor een ander te zijn. Kinderen die positieve ervaringen opdoen in sociale omgang met andere kinderen, ontwikkelen zelfvertrouwen, sociale competentie en een groter inlevingsvermogen.

Opvang Nieuwe Stijl.

Dagopvang Lotus is aangesloten bij ONS: Opvang Nieuw Stijl. Dit is een franchiseformule die ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van het kindcentrum. Samen met ONS zorgen wij ervoor dat behalve de opvang van uw kind(eren) ook de aanmelding, wijzigingen, beëindiging en facturatie goed geregeld zijn. In de dagelijkse praktijk zijn en blijven wij het vaste gezicht op het kindcentrum; alle administratieve zaken regelt ONS voor u:

Opvang Nieuwe Stijl
Jupiterlaan 14
3318 JC Dordrecht
Tel. 078- 7370398
Email: info@opvangnieuwestijl.nl.

Hoofdstuk 2. Pedagogisch klimaat.

2.1 Emotionele veiligheid.

het kind mag zijn wie hij is; alle emoties mogen er zijn en hij krijgt daarin ook de ruimte om zich daarin te uiten en de bevestiging dat de emotie en het kind er in alle hoedanigheid mag zijn. In het werken met de kinderen varen wij voor een belangrijk deel op onze intuïtie. Wij geloven dat daarin de kracht van ons werken ligt: we voelen de kinderen aan, durven daar door onze ervaring op te vertrouwen en te reageren zoals we zijn. De kinderen voelen onze spontaniteit en echtheid; dat versterkt de band die we met de hen hebben. Daarmee leggen we een belangrijke basis voor een emotioneel veilige omgeving.

Door de kleinschaligheid van kinderopvang Lotus kunnen kinderen zich makkelijker hechten aan de pedagogisch medewerkers en zijn omgeving; mede hierdoor kunnen ze zich optimaal ontplooiën. In de eerste levensfase van het kind is hechting met vaste gezichten op de groep van essentieel belang. Voorts ontdekt het kind zijn eigen lichaam en worden de zintuigen ontwikkeld; wij bieden speelgoed aan waarbij het kind auditief, sensitief en visueel geprikkeld wordt bijv. een baby een sokje met een belletje. Verder stimuleren we de baby's in het leren oprichten van het hoofd, kruipen bijv. het speelgoed nét buiten handbereik van een baby te leggen om haar/ hem uit te dagen om zich op te trekken. In de daaropvolgende levensfase vinden wij vrije expressie, fantasie en vrij spelen zeer belangrijk voor de emotionele ontwikkeling, zodat het kind zich helemaal kan uitleven in o.a. dans, muziek, rollenspellen, tekenen, verven met minimale sturing. Tijdens het vrije spel beschikken kinderen over een ruimte die aangepast is aan zowel hun behoefte aan veiligheid als hun behoefte om te ontdekken. Door middel van spelen ontwikkelen kinderen zich. In de omgang van de kinderen onderling, vinden wij het belangrijk dat alle kinderen respect tonen voor elkaar door rekening te houden met elkaar, elkaar te troosten en 'sorry' kunnen zeggen. Door een duidelijke en overzichtelijke inrichting te creëren bieden wij kinderen structuur en veiligheid. In zowel de binnen-

als de buitenruimte worden er regels gehanteerd om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen en zodat de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt bijv. binnen wordt er niet gerend, buiten kunnen zij zich uitleven.

2.2. Persoonlijke competenties.

Het kind is en blijft vooral een uniek en authentiek individu, ook binnen de sociale processen die op de groep binnen de dagopvang plaatsvinden. Wij als pedagogisch werker hebben oog voor: het vormen van het ego in een bepaalde ontwikkelingsfase (de peuterpubertijd) van het kind bijv. als een kind iets van een ander kind afpakt dan is het van belang dat ze voor zichzelf leren opkomen én dat wij als pedagogisch werker dit in goede banen leiden. Oog hebben voor de behoefte van die één-op-één-aandacht tussen de pedagogisch werker en het kind en alert zijn als het kind te kennen geeft om alleen te willen spelen/zijn. Bovendien proberen we de zelfstandigheid/ zelfredzaamheid te bevorderen door: de oudere kinderen te vragen de jongere kinderen te helpen, het zelf leren de jas aan te doen, zelf handen wassen en drogen, zelf eten met een lepel en vork, helpen en stimuleren met aan- uitkleden, helpen met huishoudelijke taakjes. Door complimentjes en het enthousiasme van de pedagogisch medewerker stimuleren we de persoonlijke ontwikkeling van ieder kind. Het aanbieden van gepast materiaal en activiteiten leidt ook tot bevordering van persoonlijke groei. Het eigen tempo en de talenten van ieder kind is van essentieel belang waar wij pedagogisch medewerkers erg bewust van zijn; wetende dat dit bijdraagt aan het zelfvertrouwen. Als er behoefte is aan vrije expressie zoals o.a. dans, muziek/ liedjes zingen, fantasie/rollenspel of juist behoefte aan rust zoals o.a. een boekje lezen, puzzel maken wordt hier alert op geanticipeerd door de pedagogisch medewerker. Zowel in de binnen- en buitenruimte wordt er voldoende divers materiaal aangeboden die de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen stimuleert en uitdaagt.

2.3. Sociale competenties.

Een mens is een sociaal wezen, een kind leert binnen de dagopvang te spelen met leeftijdsgenootjes en jongere en/ of oudere kinderen en zo deel uit te maken van een (verticale) groep. Jongere kinderen leren van de oudere kinderen en kopiëren vaak bepaald gedrag terwijl de oudere kinderen zich vaak ontfermen over de jongere kinderen.

Gedurende de gehele dag vinden er terugkerende rituelen plaats zoals het gezamenlijke eten en drinken en het samen naar bed gaan. Daarnaast leren zij wachten op elkaar, luisteren naar elkaar, vertellen aan elkaar, opruimen met elkaar, elkaar helpen en niet te vergeten met elkaar spelen. Het kind leert zich te handhaven in een groep maar binnen kinderopvang Lotus blijft er altijd oog voor het individuele kind. Doordat kinderen deelnemen aan een groepsproces, leren zij ook betrokken te zijn bij elkaar en verantwoordelijkheid samen te nemen. Het contact en de interactie tussen baby en pedagogisch medewerker is van essentieel belang, dit komt o.a naar voren bij het verschonen waarbij de pedagogisch medewerker benoemt wat zij doet; liedjes zingt, fles geeft etc. Daarnaast leren de kleinste ook van elkaar. De binnenruimte is zodanig ingericht dat er mogelijkheid is voor het samenspel in bijv. het keukentje, maar ook voor individuele behoeftes zoals zich terug te kunnen trekken bijv. op de bank met een boekje. De buitenruimte leent zich voor gezamenlijke activiteiten zoals bijv met z'n allen in de zandbak spelen, maar ook voor het individuele spel zoals bijv. stoepkrijten of fietsen.

2.4. Overdracht normen en waarden.

Wij zijn ons bewust van het feit dat wij een voorbeeldfunctie hebben als pedagogisch medewerker en van daaruit geven wij de kinderen bepaalde waarden en normen mee. Respect voor de ander en alle dieren en de natuur (hoe groot of klein dan ook, zelfs een spinnetje) is voor ons van grote waarde. Zo leren zij verantwoording te dragen voor hun gedrag, voor elkaar en voor hun omgeving. Een norm is dat een kind bijv. geen speelgoed afpakt van een ander kind, dat zij samen zorgen dat het speelgoed weer opgeruimd wordt en dat bijv. papierafval gescheiden wordt van plastic. Het leren delen, de

ander eerst laten uitspreken, leren wachten, groeten bij zowel binnenkomst als bij weggaan, respect voor andermans spullen maar wordt ook zuinig op je eigendommen, elkaar geen pijn doen, goedmaken en sorry zeggen, niet aan bladeren trekken van planten. Dit is om kinderen het besef en uitleg geven waarom er die regels zijn bij kinderopvang Lotus want die kom je tenslotte overal tegen. Wij, als pedagogisch medewerkers leren kinderen wat de regels zijn die gelden voor zowel de binnen- als de buitenruimte. Zo is er bijv. een regel dat er binnen niet gerend of gevoetbald mag worden dit om de veiligheid te waarborgen. Buiten is er wel de ruimte om te kunnen rennen en te voetballen. De Statenschool waarin wij als kinderopvang Lotus vertoeven werken volgens 'het Jenaplan' wat o.a. inhoudt dat kinderen leren sociaal te leven vanuit een open en betrokken houding tegenover elkaar en de wereld; hier sluit dagopvang Lotus zich volledig bij aan. Vandaar dat wij het bijv. belangrijk vinden dat kinderen spelenderwijs leren om afval te scheiden wat ten goede komt voor het milieu. In de aanschaf van speelgoed en andere producten kiezen wij bewust, wanneer mogelijk, voor duurzaam, houten speelgoed en fair trade producten. Al onze voedingsmiddelen zijn grotendeels biologisch en/of vegetarisch. Een goed doel ondersteunen willen wij nog graag realiseren.

Hoofdstuk 3. Werkwijze.

3.1. Groeps grootte.

De groeps grootte willen wij beperken tot maximaal 8 tot 10 kinderen alhoewel de groepsruimte 12 kinderen toelaat willen wij juist klein blijven, zodat er genoeg ruimte en tijd is voor optimale aandacht voor het individuele kind en voor de groepsprocessen. De wettelijke norm van beroepskracht- kindratio wordt altijd in acht genomen. Doordat wij ons beperken in de groeps grootte, zijn wij in staat flexibel te zijn in het inwilligen van ruildagen. Naast de vaste contracturen zijn wij tevens flexibel in het aanbieden van extra opvang. Wij verkiezen kwaliteit boven kwantiteit.

Door de kleine groeps grootte hebben wij de mogelijkheid om uitstapjes te maken naar bijv. de bibliotheek, de markt, picknicken in de Kloostertuin, speeltuin Augustijnenkamp, Merwesteynpark, kinderboerderij, museum, maar ook een alledaags boodschapje doen bij de supermarkt, Intertoys of kinderboekenwinkel 'de Giraffe' en gymmen in de speelzaal. Ouders dienen echter dan wel te tekenen dat zij akkoord gaan met uitstapjes en zijn er ten aller tijde voldoende vaste pedagogisch werkers aanwezig.

3.2. Leeftijdsofbouw.

De leeftijdsopbouw is van 0 tot 4 jaar; een verticale groep waarbij kinderen in verschillende leeftijdsfasen elkaar kunnen stimuleren in de ontwikkeling. Een dreumes kopieert het gedrag van een peuter die in een geheel andere ontwikkelingsfase zit. Een peuter daarentegen kan zich als het ware ontfermen over een baby. Kinderen in verschillende ontwikkelingsfasen nemen elkaar vaak mee in de ontwikkelingsgroei.

3.3. Dagritme.

Om 07.00 uur gaan de deuren van kinderopvang Lotus open. Indien een kind tussen 7.00 uur en 8.00 uur nog niet ontbeten heeft, kan hij altijd een boterham krijgen als ouders dit aangeven. Rond 9.00 uur doen de kinderen jasjes en schoenen aan om naar buiten te gaan met het evacuatiekoord waarbij elk kind een ring pakt; dit als training als er ooit echt daadwerkelijk geëvacueerd moet worden. Onze kinderen spelen gelijktijdig buiten met de kinderen van onze burenspeelzaal 'Ukkepuk' en een groep van de onderbouw van de 'Statenschool' Omstreeks 9.45 uur is het tijd om weer naar binnen te gaan. Voordat we aan tafel gaan leren de kinderen 'zelfstandig' hun handen met zeep te wassen. Vervolgens gaan we gezamenlijk aan tafel om een versnapering te eten en wat te drinken, aan tafel zingen wij liedjes of lezen we een boekje voor. Na het tafelritueel wordt er verschoond en kan het toilet bezocht worden door enkele kinderen.

Vervolgens splitst het aantal kinderen zich op in twee groepjes waarbij het ene groepje een gerichte activiteit krijgt aangeboden om aan tafel te doen. Terwijl het andere groepje mag kiezen (met het oog op kindparticipatie) waarmee het vrij wil spelen. Na 10/ 15 minuten wisselen de groepjes van plaats.

Een dagelijks terugkerend ritueel voor kinderen vanaf anderhalf jaar en dat is 'de Zonnegroet' voor kinderen; een yogaoefening binnen de yoga. Ongeveer 11.45 uur is het tijd om te gaan eten. Dit is vooral een gezellige, sociale aangelegenheid waarbij in een verantwoorde, veelal vegetarische warme lunch alle smaakpapillen van de kinderen vaak worden verrast. We leren de kinderen om zelfstandig te eten met een lepel of vork.

Om 13.30 uur gaan de meeste kinderen naar bed. Als de eerste kinderen rond 15.15 uur wakker worden, gaan we de luiers verschonen en/of het toilet bezoeken. Omstreeks 15.30 uur, als iedereen daadwerkelijk wakker is, gaan we gezamenlijk aan tafel voor wat groenten en/ of fruit. Aan tafel wordt er een boekje voorgelezen en/ of zingen we liedjes.

Inmiddels rond 16.15 uur gaan we vrij spelen buiten of binnen (soms is dat in de speelzaal) Rond 17.00 uur is er nog een verschoonronde of toiletbezoek.

Om 18.00 uur sluit kinderopvang Lotus de deuren.

3.4. Beroepskracht -kind ratio.

Het aantal en de leeftijd van de kinderen per dag én het aantal pedagogisch werker(s) zijn op elkaar afgestemd; wij hanteren beroepskracht/ kindratio volgens de wettelijke normen. Indien nodig wordt er een tweede pedagogisch werker ingezet. Een groot voordeel van een kleinschalige dagopvang zijn de vaste gezichten en weinig tot geen verloop van personeel.

3.5. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten.

Wij kunnen gebruik maken van de gym/ speelzaal van school ;dit uiteraard onder begeleiding van een pedagogisch werker van haar/ zijn stamgroep. Verder alle uitstapjes in de nabijheid zoals speeltuin 'Augustijnenkamp', de 'Kloostertuin', de markt, de bibliotheek, ' Merwesteynpark', kinderboekenwinkel 'de Giraffe', het museum, de kinderboerderij, diverse winkels, 'Pim's pannenkoekenhuis'. Al deze activiteiten en bezienswaardigheden zijn lopend te bereiken. Uiteraard alleen als ouders toestemming geven en altijd onder begeleiding van voldoende vaste pedagogisch medewerkers.

3.6. Vieringen van feesten

Pasen: Het ontwaken van flora en fauna. Nieuw leven voor de bladeren aan de bomen, de lammetjes worden geboren, kuikentjes kruipen uit bevruchte eieren en uit bollen komen de meest prachtige bloemen. De lente treedt aan. Lotus viert Pasen met een gezellige paaslunch en het zoeken van eieren. Het geeft saamhorigheid en spanning van samen zoeken. En wat is er nu nog mooier om eerst samen de eieren te verven?

Kerst: staat voor een feest van vrede, licht, hoop, saamhorigheid en gezelligheid. Bij Lotus versieren we de kerstboom met lichtjes wat symboliseert dat de donkere dagen minder worden.

De kinderen spelen met een stalletje wat voor ons weergeeft dat er een kind is geboren; een nieuw leven aan het einde van het afgelopen jaar.

Sinterklaas: is het kinderfeest en wordt bij Lotus gevierd waarbij de kinderen hun schoen mogen zetten en waar Sint en roetveeg Piet een bezoek brengen met een zak vol cadeautjes. Lotus distantieert zich van ' de Zwartepietendiscussie' maar uit respect zijn de liedjes aangepast en zingen wij niet meer over 'zwarte piet'

3.7. Diversiteit.

Diversiteit is alle aspecten waarop mensen van elkaar kunnen verschillen. Bij kinderopvang Lotus staan wij open voor alle verschillende culturen en verscheidenheid in opvoedingsstijlen. Wij zetten ons in voor een genderneutrale opvoeding: gelijkheid tussen jongens en meisjes, een gevarieerd spel- en speelgoed aanbod waarbij wij geen onderscheid maken tussen het traditionele jongens- en meisjesspel. Zo doorbreken wij traditionele rollenpatronen. Wij staan open voor diversiteit in achtergrond en milieu van ouders en kinderen, allerlei vormen van seksuele geaardheid, gezinsvormen en verscheidene religieuze opvattingen. Wij discrimineren niet.

In de ochtend, voor de warme lunch en in de middag hebben wij als ritueel om de maaltijd in te luiden met de oosterse groet Namasté. Hiermee betuig je respect voor elkaar zonder daar een religieus beeld aan te koppelen. Normen en waarden zijn hierbij heel erg belangrijk. Wederzijdse acceptatie en waardering spelen voor ons een grote rol. Namasté is een heel natuurlijk gebaar en de buiging die ermee gepaard gaat is een duidelijk teken van respect. Het geven en ontvangen daarvan voelt fijn, je wordt namelijk gezien en het is een duidelijk teken dat je er mag zijn.

Hoofdstuk 4. Wenbeleid.

Wij besteden voldoende tijd en aandacht aan het wennen aan een nieuwe situatie in de eerste plaats voor het kind, maar tevens ook voor de ouder/ opvoeder.

Wij hanteren drie momenten in de wenperiode: eerste wendag mét ouder(s) gedurende ongeveer een uur (immers voor de ouder is het ook kennismaking met de pedagogisch werkers en het ritme van de groep waarmee hij/ zij vertrouwd moet raken) De tweede wendag is één dagdeel liefst in de ochtend zonder ouder(s) waarbij het kind grotendeels alle rituelen en dagelijkse gebeurtenissen meemaakt. De derde wendag is een gehele dag zonder ouder/ opvoeder. Wennen van nieuwe kinderen vindt altijd plaats binnen het opvangcontract; het kind telt dan mee in de BKR. Doordat de groepsgrootte niet het maximale kind aantal heeft, is het kind nooit boventallig. De ouder kan altijd telefonisch contact met ons opnemen over het verloop van het wennen van hun kind en wij sturen altijd een tussentijds foto per mail of what's app.

Het spreekt voor zich wanneer er sprake is van een spoedplaatsing het kind in overleg direct of met minder wendagen geplaatst kan worden.

Wanneer kinderen doorstromen naar de Statenschool kunnen zij een half jaar lang voordat zij vier jaar worden, elke donderdag gebruik maken van "Otto de ontdekker" waarbij het Lotuskind onder begeleiding van een vast gezicht (die gekoppeld is aan Lotus en in bezit is van een VOG) kan wennen op school. Uiteraard met toestemming van de ouder.

Hoofdstuk 5. Voeding.

Wij verzorgen een warme, veelal vegetarische maaltijd tussen de middag, geleverd door een ondernemer geregistreerd bij K.v.K. De ouder dient zelf voor de flesvoeding te zorgen, bij eventuele borstvoeding dient de voeding gekoeld en van kolfdatum voorzien aangeleverd te worden. Bij eventuele dieetwensen (o.a. bij glutenallergie, koemelkallergie) dienen ouders van Lotus de voeding zelf te verzorgen. Verder bieden wij alles aan waarbij wij gaan voor verantwoord, gezond en gevarieerd fruit en verschillende groenten zoals; paprika, wortel, tomaat en komkommer.

Hoofdstuk 6. Slapen.

Wij houden rekening met het persoonlijk slaapritueel van het kind met eventueel een eigen knuffel en/of speen. Om zoveel mogelijk vertrouwdheid en het gevoel van veiligheid te geven, proberen we

zoveel mogelijk dat een kind in hetzelfde bedje slaapt. De baby's hebben hun eigen slaap- en eetritme, die wij in overleg met ouders toepassen. Indien een kind op de buik slaapt of ingebakerd dient te worden, is daar een protocol 'veilig slapen' voor op de groep. Ouders dienen hiervoor een verklaring te tekenen. Kinderen vanaf ongeveer anderhalf jaar gaan mee in het gezamenlijk slaapritme van de groep en dat is 1 keer per dag slapen (mits er behoefte is om 2x te slapen dit natuurlijk in overleg met ouders) Vanaf ongeveer 3 jaar wordt het slapen afgebouwd in overleg met de ouders. Vanzelfsprekend gaan wij met regelmaat in de slaapkamer kijken.

Hoofdstuk 7. Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen.

Buiten de vaste contracturen kan een ouder/opvoeder incidenteel gebruik maken van een dag of dagdeel. Een dagdeel is in de ochtend van 7.00 uur tot 13.00 en in de middag van 13.00 uur tot 18.00 uur. De beroepskracht/ kindratio moet echter te allen tijde gehandhaafd blijven maar omdat de groepsgrootte niet het maximale kindaanantal heeft, zal dit in de praktijk weinig tot geen probleem opleveren. De aanvraag voor flexibele opvang kan vaak snel al worden ingewilligd.

Hoofdstuk 8. Hygiëne, veiligheid en gezondheid.

Dagopvang Lotus werkt volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg.

De risico's die de kinderen lopen tijdens de opvang worden in kaart gebracht en waar nodig worden maatregelen genomen. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de vorm van opvang en de leeftijd van de kinderen.

Wij als dagopvang Lotus zorgen dat de veiligheid en gezondheid tot een maximum gewaarborgd blijft door maatregelen te nemen om de risico's tot een minimum te beperken.

We hebben een beleidsplan veiligheid en gezondheid waarin eventuele, nodige aanpassingen/ maatregelen moeten worden uitgevoerd naar aanleiding van voorafgaande evaluatie(s) met alle werknemers. Dit actieplan/ werkplan is inzichtelijk voor de ouders/opvoeders & Oudercommissie.

Hoofdstuk 9. Welbevinden, volgen en observeren.

Het welbevinden van het kind staat voorop waarbij het kind zich veilig en op zijn gemak voelt en mede daardoor optimaal kan ontwikkelen. Onder welbevinden verstaan wij o.a. dat het kind zichzelf kan en mag zijn in al zijn hoedanigheden van boosheid, blijheid, verdriet tot gefrustreerdheid. Een kind mag deze emoties laten zien zonder afgewezen te worden en met onze begeleiding leren hoe met deze emotie(s) om te gaan; deze gevoelens leren te 'beheren' zonder ze te beheersen of onderdrukken. Door de kleinschaligheid en vaste gezichten is er meer ruimte voor individuele aandacht, hechting en vertrouwdheid. Wij zien onszelf als een verlengstuk van de thuissituatie waarbij het kind zich veilig, vertrouwd en geborgen voelt.

Kinderopvang Lotus maakt gebruik van een digitaal observatiesysteem "Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik & zo reken ik" van de CED-groep. Voor het gebruik hiervan vragen wij de ouders bij intake toestemming. Met dit systeem volgen we de sociaal-emotionele, taal- en motorische ontwikkeling van het kind. De mentor vult de observatielijsten in op de momenten die het systeem aangeeft, globaal om de zes maanden. Bij de observatielijsten worden ook tips gegeven hoe verschillende vaardigheden en gebieden in de ontwikkeling kunnen worden gestimuleerd. Waar nodig maken we gebruik van deze tips. We mailen iedere observatie naar de ouders; ook zij kunnen thuis gebruik maken van de tips. Als er bijzonderheden uit de observaties komen die aanleiding geven voor een gesprek met de ouders, dan maakt de mentor daarvoor met hen een afspraak.

Eens per twee maanden houden we een teamvergadering waarbij we het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen bespreken. De mentoren zorgen voor de belangrijkste informatie over

de hen toegewezen mentorkinderen. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze besproken, waar nodig aangepast en worden vervolgstappen vastgelegd.

Hoofdstuk 10. Mentorschap.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. De mentor is dan ook degene die de ontwikkeling van het kind volgt via het kindvolgsysteem en de gesprekken daarover voert met de ouders.

Bij kinderopvang Lotus is er wel sprake van een mentorschap, maar door de kleinschaligheid en de nauwe samenwerking tussen de PM-ers onderling, zijn alle PM-ers betrokken en aanspreekbaar voor ouders in de ontwikkeling van hun kind.

De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Verder vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals zoals o.a. de logopedist, pedagoog, PM-er B.S.O, leerkracht basisschool in het kader van de doorgaande lijn etc (met toestemming van de ouders)

Hoofdstuk 11. Signaleren en zorgen om kinderen.

Met de hierboven beschreven werkwijze zorgen wij ervoor dat wij eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen tijdig signaleren. Als we twijfels of vragen hebben, dan zetten wij zonodig het observatiesysteem extra in. Ook kunnen wij in deze gevallen ondersteuning vragen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Opvang Nieuwe Stijl. Zij kan desgevraagd een of meer observaties uitvoeren, onze vermoedens verifiëren en advies geven. Wij gaan hierover vooraf met ouders in gesprek en vragen hen toestemming voor de observaties. Nadien bespreekt de mentor de bevindingen met de ouders.

Waar nodig zullen wij ouders doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. In de praktijk is dit in de meeste gevallen in eerste instantie het sociale wijkteam. Zij zijn gespecialiseerd in het doorverwijzen naar de juiste vorm van hulpverlening.

Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld dan treedt de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling in werking. In dat geval is er altijd sprake van samenwerking tussen mentor, ondersteund door de leidinggevende, de ouders en de pedagogisch beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl. Zij vervult voor ons tevens de functie van zorgcoördinator. Desgewenst kan zij ter ondersteuning ook gesprekken met ouders bijwonen en een zorgvuldige procedure bewaken.

Alle medewerkers bij kinderopvang Lotus hebben de training 'Meldcode Kindermishandeling' gevolgd en kennen de stappen en richtlijnen om de Meldcode Kindermishandeling te gebruiken. Ouders zullen te allen tijde op de hoogte worden gesteld wanneer de 'Meldcode Kindermishandeling' in gang wordt gezet.

Hoofdstuk 12. Einde dagopvang: overdracht basisschool.

De eerste vier levensjaren zien wij als de periode waarin de aanzet wordt gemaakt tot het vormen van het EGO; dit is het fundament en essentieel voor de vorming van de eigenwaarde, het zelfbeeld & zelfvertrouwen van het kind. Van daaruit kan het kind vertrekken en 'de grote wereld' ingaan.

Wij zijn wettelijk verplicht voor een (mondelijke) overdracht te zorgen naar de basisschool die u voor uw kind gekozen heeft. Tijdens het intakegesprek leggen wij u het protocol "overdracht naar de basisschool" en het daarbij behorende toestemmingsformulier voor. Wij zorgen er zo ook voor dat u weet welke informatie wij overdragen aan de basisschool en dat de privacy van u en uw kind is gewaarborgd.

Hoofdstuk 13. Zieke kinderen.

Voelt het kind zich niet lekker en is hangerig dan vinden wij het belangrijk dat het kind veilig en geborgen thuis kan zijn. Is het kind ziek (koorts boven de 38C) dan dient het opgehaald te worden door de ouder/ opvoeder; de reden hiervoor is dat we het welbevinden van het zieke kind willen waarborgen en tevens is het van belang dat het groepsgebeuren niet in het geding komt. Indien wij het nodig achten, nemen wij contact met u op, om te vragen om uw kind binnen 2 uur op te komen halen.

Er is een protocol 'zieke kinderen' voor ouder/ opvoeder en recentelijk is er nu een 'hitteprotocol' ter inzage op de groep. Bovendien is er een samenwerking met de GGD/ bureau Jeugdzorg " Careyn " voor advies inwinning. Voorts zijn er verschillende protocollen waarin duidelijke afspraken en richtlijnen schriftelijk zijn vastgelegd, ter inzage voor de ouder op de groep aanwezig.

Hoofdstuk 14. Ondersteuning door andere volwassenen.

14.1 Algemeen

Wij als beroepskrachten worden door Opvang Nieuwe Stijl ondersteund in de administratieve zaken zodat wij meer tijd en ruimte hebben om er voor de kinderen te zijn. ONS geeft ondersteuning in ons beleid en biedt uiteenlopende trainingen. De eigenaar van ONS komt met enige regelmaat op onze locatie, heeft een geldige VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

De BSO leidsters, de leidsters van de peuterspeelzaal Ukkepek en de leerkrachten van de Statenschool ondersteunen ons wanneer het nodig mocht zijn als achterwacht en door de samenwerking met de leerkrachten kunnen we de visie van het Jenaplan gezamenlijk uitdragen. Tevens worden wij twee dagdelen ondersteund door een vrijwilligster.

14.2. Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker.

In de Wet IKK is opgenomen dat iedere pedagogisch medewerker jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten. Aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker worden opleidingseisen gesteld. We hebben ervoor gekozen de coaching en het beleidswerk uit te besteden aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl. Hoe we dit jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in de "verantwoording pedagogisch beleidswerk en coaching". Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie. De pedagogisch coach van ONS is in het bezit van een geldige VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

14.3. Vrijwilligers en stagiaires.

Vrijwilligers en stagiaires zijn te allen tijde boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Afhankelijk van hun functioneren en het stadium van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen.

Wanneer dit aan de orde is, zullen wij de taken en bevoegdheden per stagiaire vastleggen.

Wij houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires en zijn dan ook een erkend leerbedrijf. Bovendien willen wij vrijwilligers de kans bieden om deel te blijven nemen in het arbeidsproces. Zowel de stagiaire als de vrijwilligster zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang.

Ook voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen.

Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door resp. de praktijkopleider dan wel een vaste collega. Als zij bij ons starten dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en relevante protocollen. Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid. Met onze vrijwilliger is er maandelijks een contactmoment met de vaste collega om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

Momenteel hebben wij een vrijwilligster; zij heeft enkele vaste huishoudelijke taken waaronder het schoonmaken van speelgoed en interieur, enkele verzorgende taken waaronder het helpen met de kinderen in- en uit bed halen, assisteren met verschonen van de kinderen en begeleiden naar toilet, flesjes geven aan de zuigelingen, helpen met kinderen iets te eten en te drinken aan te bieden, voorlezen, mee bedenken & uitvoeren van knutselactiviteiten met kinderen, bovendien begeleiden van de kinderen naar speelplaats en tijdens uitstapjes. Onze vrijwilligster betrekken wij ook bij het pedagogisch beleid, RIV, RIG en haar mening zullen wij altijd serieus meenemen.

14.4. Achterwacht.

Een achterwacht is een volwassen persoon die de PM-er bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de tijden dat de kinderen bij de opvang zijn en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij Lotus.

Bij dagopvang Lotus zullen de BSO leidsters, de leerkrachten van de Statenschool als achterwacht fungeren tijdens de openingstijden. Binnen kinderopvang Lotus is er een lijst met telefoonnummers van degene die als achterwacht fungeren en die binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn in geval van calamiteiten. Diegene zijn te allen tijde telefonisch te bereiken.

Hoofdstuk 15. De drie- uursregeling.

Kinderopvang Lotus is geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur.

Volgens de beroepskracht- kind- ratio (BKR) zijn er in het totaal aantal kinderen + leeftijd binnen kinderopvang Lotus 2 PM- ers per dag noodzakelijk.

Per dag zijn er 2 PM-ers aanwezig van maandag tot en met vrijdag.

Hieronder volgt een overzicht van het wettelijk afwijken van de BKR:

- Maandag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig

De eerste PM -er start om 7.00 uur. Neemt pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur.

Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.

De tweede PM- er start om 8.00 uur.

Neemt pauze van 14.30 uur tot 15.30 uur

Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.

-Dinsdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

De eerste PM -er start om 7.00 uur, Neemt vervolgens pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur.

Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.

De tweede PM- er start om 8.00 uur,

Neemt pauze van 14.30 uur tot 15.30 uur

Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.

- Woensdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM-er nodig.

De eerste PM -er start om 7.00 uur. Neemt pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur.

Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.

De tweede PM- er start om 8.00 uur. Neemt pauze van 14.30 uur tot 15.30 uur.

Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.

- Donderdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

De eerste PM -er start om 7.00 uur. Neemt pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur.

Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.

De tweede PM- er start om 8.00 uur. Neemt pauze van 14.30 uur tot 15.30 uur.

Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.

- Vrijdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

De eerste PM -er start om 7.00 uur. Neemt pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur.

Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.

De tweede PM- er start om 8.00 uur. Neemt pauze van 14.30 uur tot 15.30 uur.

Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig en is er slechts 1 PM- er nodig.

Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.

De BKR- regeling wijkt af van in de pauzes van 13.30 uur 15.30 uur, wat betekent dat wij in totaal 2 uur afwijken van de BKR; wat wettelijk is toegestaan.

Hoofdstuk 16. Ouders.

16.1. Contact.

Zoals al eerder vermeld, vinden wij een goed oudercontact zeer belangrijk voor alle partijen. Het is de basis voor het vertrouwen tussen ouder en pedagogisch medewerkers. Minimaal eens per jaar nodigen wij de ouders uit voor een gesprek met de mentor van hun kind. Daarbij worden de algemene indruk van het kind, observaties, het welbevinden en eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling besproken. Ook de ervaringen van de ouders komen aan de orde.

De informele contactmomenten vinden plaats tijdens het halen- en brengen van het kind, waarbij altijd we altijd tijd proberen te maken voor een overdracht. Mocht er bij de ouder/ opvoeder behoefte zijn voor een individueel gesprek, is er altijd de mogelijkheid een afspraak te maken.

Wij willen in de jaarplanning minimaal 1 keer per jaar een ouderavond organiseren in de vorm van een thema en/of gastspreker. Deze avonden kunnen zowel bij Lotus plaatsvinden maar ook bij Opvang Nieuwe Stijl vinden workshops plaats of zijn er gastsprekers waar de ouders aan kunnen deelnemen. Met enige regelmaat zullen wij foto's en/of filmpjes via de mail of what's app naar de ouder/ opvoeder sturen.

16.2. Informatie.

Bij de intake krijgt de ouder/ opvoeder een folder hierin wordt vermeld o.a. onze visie, wie wij zijn, contactgegevens en enkele foto's om een impressie te geven van kinderopvang Lotus.

Het inspectierapport van de G.G.D. is voor de ouder ter inzage op de groep en staat tevens op onze website. Ons streven is om vier keer per jaar een nieuwsbrief naar de ouder/ opvoeder met allerlei 'feitjes & weetjes' uit te brengen.

16.3. Oudercommissie.

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven).

Een in werking zijnde oudercommissie is een pré omdat zij alle ouders/ opvoeders vertegenwoordigen. Wij vinden het belangrijk dat er een interactie is tussen ouders/ opvoeders en alle pedagogisch werkers van Lotus, waardoor wij alert blijven & weten wat er onder de ouders/ opvoeders leeft. Zo blijven we gezamenlijk in beweging.

16.4. Klachtafhandeling.

Mede door onze kleinschaligheid en daardoor de korte lijn naar ouder/ opvoeder én ons streven dat er een dusdanige open communicatie en cultuur is tussen de ouder/ opvoeder en de pedagogisch werker is er een goede basis voor vertrouwen. Alles is bespreekbaar en is er even geen tijd en/of ruimte, wordt er een vervolgspraak gemaakt. Uw klacht of feedback wordt door ons altijd serieus genomen. Komen we er in eerste instantie samen niet uit, dan kunt u gebruik maken van onze interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op onze locatie.

Indien de klacht voor u niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, dan kunt u terecht bij de externe klachtencommissie, de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.